

2021年1月吉日

東京博善株式会社  
代表取締役社長 渡邊 義和

### 「今後の新たな取り組みについて」

平素は弊社斎場の業務運営に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は2021年より葬儀業者様及びご喪家様・ご利用の皆様に向け、より一層のサービスの向上を目指し、以下の取り組みを進めてまいります。各種サービス内容の詳細は、開始時期に合わせDMや弊社各斎場にてご案内をさせていただきますが、葬儀業者様へは下記項目について、事前にお知らせ申し上げます。皆様方におかれましては、今後ともご支援とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

#### 記

#### 1. 友引日営業（2月、3月）

実施日：2021年2月13日（土）、3月13日（土）

当該支社：桐ヶ谷、四ツ木、お花茶屋会館（2支社1会館のみ）

※各支社における2021年度の実施日は今後検討いたします。

#### 2. オンライン葬儀対応

開始予定日：2021年1月下旬より

当該支社：町屋（トライアル実施）

※通夜・告別式にてオンライン配信をサポートいたします。

#### 3. 納棺対応（お花茶屋会館）

開始予定日：2021年1月下旬より

当該支社：お花茶屋会館

※お別れ室を納棺場所にてご提供（時間貸し）いたします。

#### 4. 1式場2回転利用

開始予定日：2021年3月初旬より

当該支社：四ツ木（トライアル実施）

※指定の式場「桜」にて一日2葬儀（午前・午後）を受け付けます。

## 5. WEB 予約システム導入・予約受付センター設置

開始予定日：2021年4月1日より

当該支社：全支社

※火葬、式場のご予約は、WEB または専用の予約受付センターにて受注いたします。

## 6. コーポレートサイトリニューアル

アップ予定日：2021年4月1日より

※東京博善WEBサイト(ホームページ)をリニューアルいたします。

## 7. 斎場内広告PR

開始予定日：2021年4月初旬より

当該支社：桐ヶ谷（トライアル実施）

※お客様へ向けた商品の広告販売サービスをパンフレット等で展開いたします。

## 8. キャッシュレス対応

開始予定日：2021年10月頃より

当該支社：全支社

※「菓子飲料代」の他、全商材に対しクレジットカード払いを適用いたします。

## 9. その他

「故人様の人工骨のお取り扱いについて」

2021年1月下旬より、トラブル回避のため、弊社にてご供養させていただく際には「ご供養承諾書」に喪主様(承諾者様)のご署名を頂戴いたします。

※事前に人工骨の有無をご確認くださいませよう願いたします。

以 上